

ZELFSCAN

ONDERNEMEND GEDRAG OP DE WERKVLOER

*BEN JIJ EEN ONDERNEMENDE
ZORGPROFESSIONAL? VUL DE
CHECKLIST IN EN WORD JE
BEWUST VAN JE EIGEN GEDRAG*



zorgp•onier

Ondernemend gedrag als zorgprofessional

We verwachten dat een zorgprofessional niet alleen zorgverlener, maar ook expert en coach is. Een coach die de cliënt wijst op zelfregie en verantwoordelijkheid voor de eigen gezondheid. De spin in het web die regisseert: van behandelen naar organiseren, regelen en coördineren. Maar bovendien ook iemand die snapt hoe technologie kan helpen de kwaliteit van zorg te verbeteren. En daarnaast in staat is buiten de eigen functie en organisatie verbindingen te leggen. Dat is nogal een verwachtingspatroon. Een verwachtingspatroon dat vraagt om ondernemende vaardigheden.

Ondernemende vaardigheden worden steeds belangrijker. De zorg wordt namelijk in toenemende mate complexer. Van medewerkers wordt verwacht dat ze om kunnen gaan met deze veranderingen. Niet afwachten maar proactief handelen en initiatief nemen. Dit laatste is ook belangrijk als het om je eigen loopbaan gaat. Want hoe sta je in je werk? En waar wil je naar toe groeien? Van groot belang om hier regelmatig bij stil te staan en het stuur in eigen handen te nemen.

Deze zelfscan helpt om je bewust te worden van je eigen gedrag. Ondernemend gedrag is opgedeeld in 3 categorieën: 1. een proactieve houding hebben, 2. persoonlijk leiderschap tonen en 3. gespreksvaardigheden beheersen. Per categorie krijg je een 7tal stellingen en geef je aan of je je herkent in de situatie of juist niet.

Succes!

1. EEN PROACTIEVE HOUDING

1a. Als ik iets zie op mijn werk wat niet lekker loopt, dan onderneem ik actie



helemaal mee oneens mee oneens mee eens helemaal mee eens



1b. Als ik kansen op verbetering zie of nieuwe ideeën heb, dan doe ik hier zelf iets mee of ik maak het bespreekbaar met mijn team of leidinggevende(n)



helemaal mee oneens mee oneens mee eens helemaal mee eens



1c. Ik vind het bij mijn taak als professional horen om actief problemen aan te pakken en met verbeteringen bezig te zijn



helemaal mee oneens mee oneens mee eens helemaal mee eens



1d. Als ik kritiek krijg van een collega bedenk ik waarom diegene dat zou kunnen zeggen in plaats van direct in de verdediging te schieten



helemaal mee oneens mee oneens mee eens helemaal mee eens



1e. Als ik langs moet bij een lastige of vervelende cliënt bedenk ik van tevoren hoe ik dit aan ga pakken in plaats van dat ik het me laat overkomen



helemaal mee oneens mee oneens mee eens helemaal mee eens



1f. Stel: je weet dat een directe collega volgende week wellicht nog steeds ziek is. Wat doe je? Je kaart dit aan bij je leidinggevende(n) en komt met een voorstel hoe dit op te vangen



helemaal mee oneens mee oneens mee eens helemaal mee eens



1g. Als ik geloof in een bepaalde aanpak of behandeling maar merk dat mijn leidinggevende hier niet achter staat ga ik het gesprek aan om samen tot een juiste beslissing te komen

helemaal mee oneens mee oneens mee eens helemaal mee eens



2. Persoonlijk Leiderschap

2a. Ik wijk soms bewust af van een protocol of voorschrift als ik vanuit mijn expertise van mening ben dat dit de zorg voor de cliënt ten goede komt



helemaal mee oneens mee oneens mee eens helemaal mee eens



2b. Als professional is voor mij iedere cliënt uniek met een andere aanpak, benadering en behandeling



helemaal mee oneens mee oneens mee eens helemaal mee eens



2c. Zelfmanagement van de cliënt vind ik erg belangrijk. Ik stel mezelf meer op als coach als de situatie daar om vraagt



helemaal mee oneens mee oneens mee eens helemaal mee eens



2d. Stel: er komt een klacht vanuit de familie van een cliënt en er blijkt als team door verkeerde inroostering een fout te zijn gemaakt. Wat doe je? Ik vind het ook mijn verantwoordelijkheid en onderneem actie



helemaal mee oneens mee oneens mee eens helemaal mee eens



2e. Ik ben kritisch op mijn eigen handelen en als ik achteraf twijfel of ik de juiste beslissing heb gemaakt dan zoek ik dit uit. Als zorgprofessional blijf ik altijd leren



helemaal mee oneens mee oneens mee eens helemaal mee eens



2f. Als ik zie dat een meer ervaren, oudere collega naar mijn mening niet juist handelt, dan weet ik hoe ik hem/haar feedback moet geven



helemaal mee oneens mee oneens mee eens helemaal mee eens



2g. Ik sta op momenten bewust stil bij mijn loopbaan: ben ik nu tevreden en zit ik op mijn plek en waar wil in de toekomst naar toe groeien?

helemaal mee oneens mee oneens mee eens helemaal mee eens



3. Gespreksvaardigheden

3a. Als de situatie van mijn cliënt onduidelijk is vraag ik net zo lang door totdat ik de juiste informatie heb om te kunnen handelen



helemaal mee oneens	mee oneens	mee eens	helemaal mee eens
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3b. In gesprekken met cliënten lukt het mij door actief te luisteren de relevante informatie naar boven te halen om vervolgens een weloverwogen beslissing te kunnen nemen



helemaal mee oneens	mee oneens	mee eens	helemaal mee eens
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3c. Ik geef de cliënt de ruimte om zijn/haar verhaal te doen, waarbij ik hem/haar soms aanmoedig verder te praten. Dit helpt mij om de situatie vanuit de cliënt te bekijken



helemaal mee oneens	mee oneens	mee eens	helemaal mee eens
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3d. Ik heb aandacht voor non-verbale signalen en emoties in gesprekken met zowel cliënt als familie en kan hier constructief mee omgaan



helemaal mee oneens	mee oneens	mee eens	helemaal mee eens
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3e. Ik communiceer helder met mijn leidinggevende(n). Hij/zij weet hoe het met me gaat en hoe ik in mijn werk sta. Op momenten zoek ik hem/haar bewust op als ik iets wil bespreken



helemaal mee oneens	mee oneens	mee eens	helemaal mee eens
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3f. Als ik iets niet weet of begrijp schakel ik hulp in. Ik ken de grenzen van mijn eigen expertise en durf me kwetsbaar op te stellen



helemaal mee oneens	mee oneens	mee eens	helemaal mee eens
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3g. Als ik denk dat mijn cliënt gebaat is met hulp buiten mijn vakgebied, bijvoorbeeld een welzijnswerker of psycholoog, gebruik ik mijn netwerk of zoek ik naar een geschikte professional om zo de cliënt verder te helpen

helemaal mee oneens	mee oneens	mee eens	helemaal mee eens
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De uitslag...

Ben je het eens met een groot deel van de beschreven situaties? En scoor je op veel punten aan de rechterkant? Dan vertoon je over het algemeen ondernemend gedrag. Je handelt proactief, neemt verantwoordelijkheid en werkt samen met collega's en andere disciplines. Veranderingen in het zorgveld en de nieuwe rol van de zorgprofessional doen een steeds groter beroep op deze ondernemende vaardigheden. Tijd om hier aandacht aan te besteden.

Tot slot...

Ik hoop dat je na het doorlopen van de stellingen je bewust bent geworden van je eigen gedrag. En dat je een duidelijker beeld hebt gekregen wat ondernemend gedrag inhoudt. Uiteraard is deze checklist slechts een indicatie en zeker niet allesomvattend. Zie het vooral als een startpunt.

Ben je geïnteresseerd in meer kennis over ondernemende vaardigheden of lijkt een training hierover van toegevoegde waarde voor je team? Kijk dan eens op mijn [website](#). Heb je vragen of wil je ervaringen rond ondernemend gedrag delen? Neem dan contact met me op via pim@zorgpionier.nl

zorgpionier